

静城管政〔2022〕6号

## 静安区城市管理行政执法局 2022年执法监督工作方案

各部门、各中队：

为进一步完善监督工作体系建设，加强监督工作力度，提升执法实效，根据《上海市城管执法系统2022年执法监督工作方案》文件精神和要求，结合我局工作实际，现制定静安区城市管理行政执法局2022年执法监督工作方案如下：

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神及习近平总书记考察上海系列重要讲话精神，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，以提升市民满意度和获得感为目标，加强城管执法监督制度建设，构建“制度完善、机制科学、分工明确、责任清晰、运转顺畅、协同高效、

监督充分”的监督工作体系，推动城管执法队伍依法行政能力和水平不断提升。

## 二、工作原则

**（一）坚持问题导向。**围绕城管执法的主责主业，聚焦队伍管理的突出问题、依法行政的薄弱环节、城市治理的薄弱区域，着眼于队伍能力素质全面提高和群众满意度明显上升，补短板、强弱项，实现执法监督的常态长效。

**（二）坚持系统思维。**要立足本市街镇综合执法改革新形势，统筹兼顾基层社会治理状况、依法行政要求、人民群众需求等综合因素，处理好规范执法与管理效率的关系，确保各项监督措施行得通、真管用。

**（三）坚持科技赋能。**以城管执法数字化转型为支撑，充分利用城管综合执法信息系统和监督平台，以非现场执法工作程序为参考，探索非现场督察模式，开展全方位、全流程网上监督，提升执法监督的科学化、数字化和智能化水平。

## 三、监督内容和事项

### （一）重点工作推进督察

**1. 重要节点执法保障。**主要对党的二十大、市党代会、第五届进博会、第46届世界技能大赛等重要节点的城管执法保障工作实施情况开展督察。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

**2. 疫情防控专项执法。**根据区委、区政府关于疫情防控工作的部署及市局相关工作的要求，重点对沿街商户、

商务楼宇以及建筑工地等场所的消杀工作情况、个人防护情况、“场所码”使用管理情况等疫情防控相关内容开展督察。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

3. “一江一河”沿线环境治理专项执法。重点对辖区内“一江一河”沿岸违法搭建、违规设置户外广告、店招店牌、景观灯光设施，以及沿岸单位及个人向水域倾倒垃圾等行为进行查处。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

4. 生活垃圾分类专项执法。聚焦“分类投放、分类收集、分类运输、分类处置”四个环节，持续推进全方位宣传、全覆盖检查、全过程查处工作、为生活垃圾全程分类体系建设提供有力执法保障。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

5. 市局下发的其他年度专项执法工作。区局根据市局专项执法行动方案制定相应督察工作计划，开展实效督察，督察各中队落实情况。

**监督科室（部门）：**执法监督科、执法协调科

## **（二）日常督察**

1. 进中队督察。围绕行为规范、内务管理、值班备勤、队列训练、基础台账等内容，每月对14个街镇中队和机动中队、铁路上海站中队开展全覆盖督察，并就内务管理情况开展“流动红旗”评比。

**监督科室（部门）：**执法监督科

**2. 执法实效督察。**每月对辖区内房地产经纪相关业务、14个街镇中队及铁路上海站中队所辖道路、小区和工地开展随机抽查。

**监督科室（部门）：**执法监督科、执法协调科

**3. 常规专项督察。**根据工作需要，制定专项执法行动方案，开展“夏令热线”专项督察、重大节假日执法保障专项督察、不满意工单专项督察以及其他需要开展的专项督察。

**监督科室（部门）：**执法监督科、相关科室

### **（三）重大案（诉）件督办**

**1. 重大案件。**督办领导批示件、环保督察件、媒体曝光件以及其他具有较大社会影响案件的受理立案、违法行为认定、法律适用、办理程序、处罚及移送等情况。

**监督科室（部门）：**案件审理科、执法监督科、其他相关科室。

**2. 重复诉件。**督办12319、12345热线重复投诉件和重复信访件处置情况。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

### **（四）办案规范评查**

主要对普通程序案件的立案、结案、裁量基准适用、审核审批流程、文书制作、案卷归档以及执法办案力度等情况进行评查，重点解决“两超期、两随意”的问题，即立案超期、办案超期、随意撤案、随意撤销处罚决定等。

**监督科室（部门）：**案件审理科

## **（五）重要制度执行检查**

1. **行政执法“三项制度”**。行政执法公示制度，主要检查《上海市城市管理综合行政执法公示办法》规定的行政执法信息事前、事中、事后公示的执行情况；行政执法全过程记录制度，主要检查行政检查、行政处罚、行政强制行为的文字、音像的规范记录情况；重大行政执法决定法制审核制度，主要检查法制审核制度实施等情况。

**监督科室（部门）：**执法协调科、案件审理科、执法监督科

2. **“双随机、一公开”**。主要检查《关于进一步做好“双随机、一公开”监管工作的实施意见》的执行情况，包括对象数据库和执法人员库信息维护更新、执法检查事项清单和抽查计划制定完成、抽查人员和对象随机确定、现场执法检查信息如实记录、信息化系统规范应用等情况。

**监督科室（部门）：**执法协调科、执法监督科

3. **行政执法责任制**。主要检查《上海市城市管理行政执法责任制规定(试行)》的执行情况,对发现的违法、不当行政执法行为或不履行法定职责的,以及信用异议撤回、行政复议诉讼纠错败诉的,是否追究行政执法过错责任。

**监督科室（部门）：**案件审理科、执法监督科

## **四、监督方式**

**（一）日常督察与专项督察相结合**。日常督察是执法监督工作的基础，专项督察是确保重要制度得以落实，重点工作得以推进的重要抓手。对行为规范，内务管理、执

法实效等方面内容以月为单位开展全覆盖督察。同时，围绕市区两局重点工作，开展疫情防控专项督察、“一江一河”沿岸执法实效专项督察等。

**（二）线上督察与线下督察相结合。**充分利用、开发现有资源，对“双随机、一公开”、案卷评查、三级督察等内容以线上督察与线下督察相结合的方式进行督察，提高监督工作效率和质量。

**（三）独立督察与联合督察相结合。**对于日常督察各方面内容通常由各责任部门独立进行督察，涉及市区两局重点工作、重要制度推进落实的、需要街镇协调配合的、有较大社会影响的，开展联合督察，形成监督合力，推动工作的落实和问题的解决。

## **五、工作措施**

**（一）密切联系街镇，建立信息反馈机制。**加强与街镇的沟通，严格过错责任追究，建立信息反馈机制，发现问题通报属地政府，约谈相关责任人员，及时督促整改。

**（二）强化部门沟通，形成执法监督合力。**加强科室部门间的沟通，在细化分工、明确责任的同时，各科室部门相互配合协作，通过信息共享、联合督察等形式，形成监督合力，共同推进监督工作。

**（三）加强业务培训，提升执法监督能力。**在上一年度学习培训基础上，结合执法监督工作实际和需求，以实战实用实效为导向，进一步拓展培训内容，优化培训方式。从党风廉政教育、执法实务、执法勤务、政策法规、宣传

报道与文书撰写等多方面内容出发开展内外部学习培训，全面提高监督人员各项能力素质。

## 六、工作要求

**（一）提高思想认识，压实监督工作责任。**各部门、各中队要充分认识监督工作在城管执法队伍建设中的重要作用，切实发挥监督主体责任，不折不扣地推进市局、区局各项工作落实，促进城管执法机构和执法人员依法履职、规范执法。

**（二）创新方式方法，因地制宜细化监督。**各部门要善于利于市局各类信息化系统的应用，推进网上督察的开展。各中队要结合辖区实际，加强重点区域的执法监督，细化执法监督工作的方式方法，制定具有针对性的执法监督工作方案和计划，不断提高执法监督效能。

**（三）注重结果应用，完善监督反馈机制。**区局将进一步建立完善监督问题反馈和考核机制，对监督发现的问题和考核结果结果反馈至各街镇。对落实工作、规范不到位且拒不改正的，取消年度评优评先的资格，切实发挥执法监督工作在队伍建设中的积极作用。

静安区城市管理行政执法局

2022年7月18日

---

抄送: 市局执法监督处、市总队、各街镇

---

上海市静安区城市管理行政执法局      2022年7月25日印制

---

